



Garantieregeling:

Algemeen:

PicnixX staat zowel garant voor de deugdelijkheid van de geleverde producten als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte materiaal. Uiteraard kan er altijd iets fout gaan in het product. Gedurende 5 jaar na aankoop heeft u recht op onze fabrieksgarantie.

Gecoate metalen delen:

Voor metalen delen met een poedercoating en lakken hanteert PicnixX de garantieregeling van ION (Vereniging Industrieel Oppervlaktebehandeling Nederland). Voor meer informatie over deze garantieregeling bezoek u de website: www.vereniging-ion.nl

Houten delen:

Hout is een natuurlijk materiaal dat werkt. Dit betekent dat er altijd een minimale scheurvorming is. Is de scheurvorming meer dan 5 millimeter dan vervangen wij het onderdeel.

Stoffen delen:

Zowel de kussens als de Sun Shade zijn gemaakt van kwalitatief hoogwaardige materialen. Als een naad loslaat, de stof ontoelaatbaar snel slijt, of een rits niet sluit dan vervangen we dit. Schade als gevolg van natuurschade (storm, hagelbuien ect) vergoeden wij niet. Schade door onvoorzichtig gebruik valt ook buiten de garantie.

Algemeen:

Gebreken die ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling, beschadiging door derden (vandalisme), gebruik voor andere dan de daarvoor bedoelde doeleinden, het niet goed opvolgen van de door PicnixX verstrekte instructies, evenals gebreken die ontstaan door ondeskundig onderhoud, vallen buiten de garantie.

Procedure:

Indien u gebruik moet maken van onze garantieregeling, dan dient u ons schriftelijk te informeren, bij voorkeur ondersteund door beeldmateriaal van het garantieprobleem. Vervolgens nemen wij contact met u op om het garantieprobleem te bespreken. Op deze manier kunnen wij een goede beoordeling maken. Als uw probleem valt onder de garantieregeling dan kunt u het product opsturen naar onze productielocatie. Wij sturen u daarvoor een retourbon die u aan uw retourzending toevoegt. Na ontvangst van de retourzending beoordelen wij het manco product. Als uw garantieprobleem gegrond is, ruilen wij het product om en sturen we een nieuw onderdeel of product op.